



Jaarverslag klachten oudercommissie 2014 Stichting Buitenschoolse Opvang Hindoescholen

Jaarlijks brengt de Stichting Buitenschoolse Opvang Hindoescholen (SBOH) een kort verslag uit van de klachten oudercommissie die in het voorafgaande jaar behandeld zijn. Dit jaarverslag betreft het jaar 2014.

De volgende punten worden beschreven in dit jaarverslag:

- Beknopte beschrijving van de klachtenregeling oudercommissie bij de (SBOH)
- Wijze waarop de (SBOH) de regeling onder de aandacht heeft gebracht.
- Aantal en aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten.
- Samenstelling van de klachtencommissie

1. Beknopte beschrijving van de regeling oudercommissie bij de (SBOH)

In principe wordt (bij SBOH) geprobeerd de klachten over geboden diensten zoveel mogelijk met de direct betrokkenen op te lossen. Lukt dit niet dan wordt er gewerkt volgens het klachtenreglement: "Reglement Klachtenkamer Oudercommissie Kinderopvang".

2. Wijze waarop de (SBOH) de regeling onder de aandacht heeft gebracht

Het Reglement Klachtenkamer Oudercommissie is onder de aandacht gebracht van de oudercommissie.

3. Samenstelling van de klachtencommissie

De samenstelling van de commissie voor behandeling van klachten via de Stichting klachtencommissie kinderopvang (SKK) wordt gedaan door het bestuur van de SKK. Zij benoemt personen op basis van hun deskundigheid tot lid van de klachtencommissie. Deze commissie bestaat uit minimaal drie leden, die zowel in hun oordeelvorming als hun positie onafhankelijk zijn van de klager en de beklagde. De klachtencommissie wordt bijgestaan door het bestuur van de aangewezen secretaris.

4. Aantal en aard van de door de klachtencommissie behandelde klachten

De oudercommissie van de (SBOH) heeft in 2014 geen klacht ingediend bij de Klachtenkamer, er is dus geen sprake van wel/niet de werkzaamheden kunnen verrichten in relatie met de (SBOH).

Vanwege de open communicatie en de lage drempel tot contact tussen de oudercommissieleden en de directie van de (SBOH) konden knelpunten of problemen rechtstreeks besproken worden. Met name de open houding van zowel de oudercommissie als directie heeft gemaakt dat er geen sprake is geweest van conflicten in het jaar 2014. Wij hopen met dit jaarverslag alle belanghebbenden te hebben geïnformeerd.

Almere, 11 februari 2015

Michael Prithipal

Coördinator

Stichting Buitenschoolse opvang Hindoescholen